

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР - ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Редакція від «30» червня 2022 року Затверджено Наказом генерального директора ПП «Астра-Діа» Лазар Нелею Миколаївною № 67 від 30 червня 2022 року.

ПП «Астра-Діа», в подальшому «Виконавець», з одного боку, та Фізична особа, яка на оплатній основі замовляє медичні послуги на сайті <https://astra-dia.ua/> або в лабораторному центрі Виконавця або Партнера, в подальшому «Клієнт», разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо — «Сторона», уклали цей публічний договір-оферту про надання медичних послуг, надалі - Договір, про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг необмеженому колу фізичних осіб (Клієнтам) на умовах, визначених цим Договором. Умови цього Договору є обов'язковими для всіх Клієнтів, які замовляють лабораторно-діагностичні послуги на сайті Виконавця за посиланням <https://astra-dia.ua/> або безпосередньо в лабораторному центрі Виконавця та/або Партнера.

1.2. Партнером Виконавця виступають юридичні особи, що здійснюють діяльність з медичної практики в діагностичних центрах в межах послуг із проведення забору біологічного матеріалу Клієнтам Виконавця.

1.3. Цей Договір визначає порядок та умови надання Виконавцем кваліфікованих діагностично-лабораторних послуг за Замовленням Клієнта, розміщеним на сайті Виконавця за посиланням <https://astra-dia.ua/>. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Клієнтів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептування цієї публічної оферти Клієнтом.

1.3. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення даного виду діяльності у сфері медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, а також гарантує, що має право на проведення діагностично-лабораторних досліджень.

1.4. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладання даного Договору, є здійснення Клієнтом та/або Замовником дій щодо оформлення, підтвердження діагностично-лабораторних Послуг, що входять до Замовлення. Акцепт пропозиції означає, що «Клієнт» погоджується з усіма положеннями цієї пропозиції, що є рівноцінним підписанню Договору.

1.5. Замовник - фізична особа, яка володіє повною дієздатністю, оформила замовлення в лабораторному офісі Виконавця або Партнера або розмістила на сайті Виконавця <https://astra-dia.ua/> від власного імені чи від імені Клієнта Замовлення на надання Послуг. У випадку оформлення та/або розміщення Замовлення Послуг від імені Клієнта підтверджує та гарантує, що діє в інтересах Клієнта й отримав на це добровільну згоду Клієнта.

1.6. Клієнт - фізична особа, якій безпосередньо надаються Послуги Виконавцем та/або Партнером відповідно до Замовлення.

1.7. Виконавець – ПП «Астра-Діа», юридична особа, створена відповідно до чинного законодавства України, зареєстрована за адресою: 90500, м. Тячів, пров. Голлоші, буд. 8, корп. А.

Адреса для листування: 88000, м. Ужгород, вул. Грибоєдова, 25

Контактний телефон: 0 800 35 52 36

Адреса електронної пошти: astradia.zv@gmail.com Виконавець надає послуги відповідно до ліцензії Міністерства охорони здоров'я України на провадження діяльності у сфері медичної практики виданої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28 серпня 2013 року серія АЕ № 197393.

1.8. Послуга - медична послуга, що надається Виконавцем відповідно до переліку лабораторно-діагностичних Послуг, який розміщений на сайті Виконавця <https://astradia.ua/>.

1.9. Замовлення - запит Клієнта, в якому зазначені певні види лабораторно-діагностичних досліджень, визначених в Прайс-листі, опублікованому на сайті Виконавця <https://astradia.ua/>

1.10. Виконавець має право відмовитися від укладення цього Договору за неможливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Клієнтам медичні послуги, у разі виявлення у Клієнта ознак алкогольного чи наркотичного сп'яніння, порушення правил перебування та обслуговування, агресивної поведінки чи інфекційного захворювання, яке загрожує здоров'ю інших осіб, що перебувають у діагностичному центрі.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець в порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується надавати лабораторно-діагностичні послуги за цінами Прайс-листа, а Клієнт у свою чергу зобов'язується оплатити і прийняти Послуги, відповідно до умов цього Договору.

2.2. Підтверджуючи Замовлення, Клієнт одночасно підтверджує, що надає свою інформовану добровільну згоду на отримання медичних послуг та обробку персональних даних.

2.3. Виконавець гарантує, що всі відомості про Клієнта, які містять лікарську та/або конфіденційну інформацію, будуть використовуватися відповідно до принципів збереження таємниці та відповідно до вимог законодавчих органів України та міжнародного законодавства.

2.4. Клієнт підтверджує, що до моменту укладання цього Договору ознайомлений та погоджується з Прайс-Листом Виконавця, який опублікований на сайті Виконавця – <https://astra-dia.ua/>

3. ЦІНА І УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Оплата здійснюється Клієнтом в розмірі 100% від вартості послуг, що надаються виходячи з діючого Прайс-листа Виконавця з врахуванням діючих акційних/спеціальних пропозицій до надання послуг або в день надання лабораторно-діагностичних Послуг.

3.2. Перелік послуг Виконавця, їх ціна та строк виконання зазначені в чинному Прайс-листі Виконавця за адресою <https://astra-dia.ua/>, який може бути змінений Виконавцем в односторонньому порядку без попередження Клієнтів.

3.3. У разі відмови Клієнта, не менше ніж за 4 (чотири) годин до моменту початку фактичного взяття/забору біологічного матеріалу, від отримання фактично оплачених лабораторних послуг — кошти, сплачені Клієнтом повертаються йому протягом 30 календарних днів. У разі відмови Клієнта, менше ніж за 4 (чотири) годин до моменту фактичного взяття/забору біологічного матеріалу від отримання фактично оплачених лабораторних послуг — кошти Клієнту не повертаються.

3.4. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України - гривні, шляхом здійснення безготівкового платежу під час оформлення Замовлення або готівкою безпосередньо у діагностичному центрі Виконавця/Партнера.

3.5. Клієнт здійснює оплату Послуг, які зазначені в Замовленні, перед наданням Послуги способом, запропонованим на сайті Виконавця <https://astra-dia.ua/> та в цьому Договорі.

3.6. Зобов'язання Клієнта з оплати Послуг вважаються виконаними в момент надходження усієї суми коштів на поточний рахунок Виконавця.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГУ

4.1. Для розміщення Замовлення Клієнт заповнює реєстраційну форму на сайті Виконавця <https://astra-dia.ua/>, обирає перелік необхідних Послуг, оформлює Замовлення та обирає спосіб оплати. Оформлення Клієнтом Замовлення та його підтвердження означає ознайомлення Клієнта з Послугою, ціною та строками її виконання, правилами підготовки до здачі біологічного матеріалу для проведення відповідного лабораторного дослідження.

4.2. Послуги надаються тільки тому Клієнту, який зазначений в Замовленні за одне відвідування діагностичного центру Виконавця/Партнера.

4.3. При оформленні Клієнтом Замовлення вартість Послуг розраховується з урахуванням лише одного виду знижки. Різні види знижок або спеціальних пропозицій на лабораторно-діагностичні послуги не сумуються.

4.5. Вартість та обсяг Замовлення є остаточними та не підлягає зміні після підтвердження Замовлення Виконавцем, в тому числі у разі надання Клієнтом документу на отримання знижки при оплаті Замовлення у діагностичному центрі Виконавця/Партнера.

4.6. Після отримання Замовлення Виконавець здійснює обробку Замовлення. Клієнту надається підтвердження Замовлення на адресу електронної пошти, зазначену ним, мобільний номер телефону та/або особистий кабінет клієнта, сімейну групу, тощо.

4.7. Результати дослідження надаються Виконавцем виключно на бланках ПП "Астра-Діа" з логотипом Виконавця в електронному вигляді у форматі PDF та надсилаються на електронну адресу Клієнта. У разі надання Клієнтом результатів досліджень третім особам, Клієнт зобов'язується здійснювати таку передачу результатів у такому вигляді, в якому отримав від Виконавця.

4.8. При надсиланні результатів досліджень на зазначену Клієнтом електронну адресу Виконавець не несе відповідальності за збереження лікарської таємниці та за доставку результатів лабораторної діагностики електронною поштою/скерування sms-повідомлення у месенджері Viber, оскільки доставка електронного листа залежить від налаштувань поштових серверів, антивірусних систем та спам-фільтрів зазначеної поштової скриньки.

4.9. Клієнт має право скасувати Замовлення на сайті Виконавця до моменту забору біологічного матеріалу Виконавцем. Скасування Замовлення не є фактом обмеження права Клієнта на оформлення нового Замовлення на Послуги.

4.10. Клієнт, після отримання Послуг, в будь-який час може перевірити хід виконання Замовлення в своєму особистому кабінеті в розділі «Отримати результат» за умови авторизованого входу в систему на сайті Виконавця.

4.11. У випадку виявлення Клієнтом допущених ним помилок у даних ПІБ, даті народження, адресі, електронної пошти, номері мобільного телефону, зазначених в Замовленні, Клієнт має право звернутися до адміністратора Виконавця/Партнера з метою виправлення зазначених помилок. В даному випадку послуги надаються Клієнтом в порядку загальної черги.

4.12. Медичні послуги вважаються отриманими Клієнтом з моменту їх фактичного надання Виконавцем, що підтверджується медичною документацією Виконавця.

4.13. Батьки, опікуни, піклувальники малолітніх та неповнолітніх дітей можуть виступати Замовниками медичних послуг для дітей. У даному випадку Замовник послуг має право отримувати та використовувати результати діагностично-лабораторних досліджень для забезпечення права дітей на охорону здоров'я та надання необхідної медичної допомоги.

4.14. Замовник медичних послуг для малолітніх та неповнолітніх дітей має право приєднати дитину/дітей до належного йому особистого кабінету за умови авторизованого входу в систему на сайті Виконавця та отримувати результати діагностично-лабораторних досліджень у своєму особистому кабінеті.

4.15. Замовник (батьки, опікун, піклувальник) медичних послуг для повнолітніх дітей має право приєднати дитину/дітей до належного йому особистого кабінету лише після отримання згоди дитини та передачі дитиною коду для входу та отримання результатів діагностично-лабораторних досліджень.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. Надавати Клієнту послуги в порядку та на умовах, що визначаються цим Договором, а також забезпечувати належну якість послуг, що надаються.

5.1.2. Забезпечити надання послуг у терміни, зазначені у Прайс-листі Виконавця на сайті <https://astra-dia.ua/> та в діагностичних центрах Виконавця/Партнера, що діють на момент передачі біологічного матеріалу від Клієнта Виконавцю/Партнеру та оформлення замовлення у лабораторно-інформаційній системі Виконавця за умови дотримання пунктів 5.4.8 та 5.4.9 цього Договору.

5.1.3. Забезпечити необхідний сервіс та інформаційно-консультативну підтримку у межах запропонованого спектру досліджень.

5.1.4. Зберігати лікарську таємницю.

5.1.5. Не розголошувати відомостей, отриманих від Клієнта за цим Договором. Вся інформація, що передається Клієнтом, є конфіденційною та складає лікарську таємницю і не підлягає розголошенню, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.1.6. Повідомити негайно Клієнта про неможливість надання Послуги в передбачений цим Договором термін з будь-якої причини шляхом повідомлення на електронну пошту, зазначену в Замовленні.

5.1.7. У разі необхідності подовження строків виконання дослідження проінформувати про це Клієнта в телефонному режимі або скерувати повідомлення на електронну пошту Клієнта.

5.1.8. Дотримуватися правил медичної етики і деонтології у взаєминах з Клієнтом.

5.2. Виконавець має право:

- 5.2.1. На свій розсуд змінювати Прайс-лист послуг, що є офіційним документом Виконавця та містить повний перелік послуг, надання яких можливе у межах цього Договору, шляхом розміщення нового Прайс-листа на сайті Виконавця: <https://astra-dia.ua/>. Зміни в Договорі вступають в силу після їх публікації на сайті <https://astra-dia.ua/> та застосовуються до Замовлення, оформленого та підтвердженого після публікації Договору.
- 5.2.2. Пропонувати Клієнтові Послуги, які надає Виконавець.
- 5.2.3. Вимагати від Клієнта неухильного дотримання цього Договору.
- 5.2.4. Вимагати від Клієнта своєчасну оплату наданих Послуг.
- 5.2.5. Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.
- 5.2.6. Отримувати від Клієнта необхідну медичну інформацію в порядку і на умовах, визначених цим Договором.
- 5.2.7. Відмовити Клієнту в наданні лабораторних послуг при недотриманні Пацієнтом пунктів 5.4.1, 5.4.7 та 5.4.8 цього Договору.
- 5.2.8. Виступати з ініціативою внесення змін і доповнень до цього Договору.
- 5.2.9. Для реалізації умов цього Договору залучати третіх осіб, сторонні організації, дотримуючись умов конфіденційності інформації та лікарської таємниці.
- 5.2.10. Анулювати замовлення за умови не виконання Клієнтом п. 5.4.6 цього Договору.

5.3. Клієнт має право:

- 5.3.1. Отримувати від Виконавця в доступній формі достовірну і повну інформацію про послуги, їх вартість, умови оплати та режим роботи Виконавця/Партнерів, ознайомитися з чинною ліцензією на здійснення медичної діяльності Виконавця/Партнерів.
- 5.3.2. Самостійно на основі чинного у Виконавця Прайс-листа визначати перелік послуг, які він бажає отримати у межах цього Договору.
- 5.3.3. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукками тощо щодо наданих Послуг
- 5.3.4. На захист і не поширення відомостей, що становлять лікарську таємницю Клієнта.
- 5.3.5. Відмовитися від цього Договору в порядку, встановленому чинним законодавством.
- 5.3.6. На своєчасне і якісне отримання Послуги за умови дотримання пунктів 5.4.7- 5.4.9 цього Договору.
- 5.3.7. Обрати зручний для Клієнта спосіб оплати Замовлення з тих, що пропонуються Виконавцем.
- 5.3.8. Вибрати день і час отримання лабораторних послуг відповідно до графіка роботи Виконавця/Партнерів.

5.4. Клієнт зобов'язаний:

- 5.4.1. В повному розмірі оплачувати послуги Виконавця відповідно до оформленого замовлення.
- 5.4.2. Дотримуватися узгоджених з Виконавцем термінів (часу) надання медичних послуг. В разі неможливості прибути в узгоджені з Виконавцем терміни (час) за отриманням послуг, завчасно звернутися до Виконавця про зміну термінів (часу) або скасування надання послуг.
- 5.4.3. Надати Виконавцю свої достовірні персональні дані та інші відомості і документи, необхідні для виконання цього Договору.

- 5.4.4. Дотримуватися санітарно-гігієнічних норм в місці надання послуг відповідно до вимог та інструкцій Виконавця
- 5.4.5. Шанобливо ставитися до працівників Виконавця.
- 5.4.6. Забезпечити можливість забору біологічного матеріалу працівниками Виконавця/Партнера у діагностичному центрі Виконавця/Партнера або передати біологічний матеріал Клієнта Виконавцю протягом 7 календарних днів з моменту оформлення Замовлення на Послуги або в строк, зазначений Виконавцем у Замовленні.
- 5.4.7. Надати в письмовому вигляді підписану інформовану добровільну згоду на надання медичних послуг та обробку персональних даних, яка є додатком до цього Договору.
- 5.4.8. Повно, розбірливо та коректно заповнювати направлення на дослідження, щоб уникнути затримки термінів їх виконання.
- 5.4.9. Дотримуватися рекомендацій Виконавця щодо правил підготовки до здачі аналізів (надання Послуг), розміщених на сайті Виконавця, з метою виключення факторів, які можуть вплинути на результати лабораторних досліджень Клієнта.
- 5.4.10. У випадку отримання результатів досліджень (Послуг) у діагностичному центрі Виконавця/Партнера Клієнт повинен надати документ, що посвідчує особу (паспорт або права). Якщо результати дослідження буде отримувати уповноважена Клієнтом особа, така особа повинна надати нотаріально посвідчену довіреність на представлення інтересів Клієнта щодо отримання результатів досліджень Клієнта та пред'явити документ, що посвідчує особу законного представника (паспорт або права).
- 5.4.11. Самостійно перевіряти ціни на Послуги на сайті Виконавця.
- 5.4.12. Повідомляти Виконавця про зміну лікуючого лікаря та надавати актуальні (діючі) електронні адреси лікуючих лікарів, яким необхідно надіслати результати лабораторно-діагностичних досліджень.

6. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ЛАБОРАТОРНИХ ПОСЛУГ

- 6.1. Лабораторні послуги надаються Клієнту за плату відповідно до умов Договору та надання інформованої добровільної згоди Клієнтом.
- 6.2. Лабораторні послуги вважаються отриманими Пацієнтом з моменту їх фактичного надання Виконавцем, що підтверджується надісланими Виконавцем результатами досліджень на зазначену у замовленні електронну пошту Клієнта або видані Клієнту на руки.
- 6.3. Строк надання Послуг, визначений на сайті <https://astra-dia.ua/> та відрховується з наступного робочого дня з дати надходження матеріалу в медичну лабораторію Виконавця (строк виконання досліджень (Послуг) матеріалу, зданого в населених пунктах, окрім міста Києва, збільшується на 1 (один) робочий день) та повної оплати Клієнтом.
- 6.4. Строк дослідження може бути збільшений Виконавцем у випадках:
- якщо доставлений матеріал вимагає додаткової обробки, в тому числі, але не обмежуючись декальцинації;
 - якщо доставлений матеріал вимагає спеціальних методів фарбування;
 - за необхідності перезабору біологічного матеріалу;
 - за необхідності отримання додаткових клініко-інструментальних даних;
 - якщо матеріал потребує взяття додаткових фрагментів тканини для дослідження;
 - у випадку, коли був направлений консультативний матеріал (гістологічний зразок у парафіновому блоці) з технологічними порушеннями при виготовленні блока;

- недотримання вимог щодо заповнення супровідної медичної документації, зазначених у Додатку № 2;

- у випадку, коли для постановки діагнозу потрібна вузькоспеціалізована консультація;

- недотримання вимог, зазначених у Додатку № 2, при використанні контейнерів для цитології з іншою консервуючою рідиною (наприклад, віали для рідинної цитології марковані). Такий матеріал не може бути придатним для дослідження і буде повернений Клієнту.

6.5. У разі необхідності подовження строків виконання дослідження Виконавець інформує про це Клієнта в телефонному режимі або скеровує повідомлення на електронну пошту.

6.6. Послуга з забору біологічного матеріалу Клієнта доступна в діагностичних центрах, які зазначені на сайті Виконавця.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Вартість послуг Виконавця визначається в Прайс-листі, розміщеному на сайті Виконавця <https://astra-dia.ua/> та в діагностичних центрах Виконавця/Партнера.

7.2. Вартість послуг зазначена в гривнях.

7.3. Сплата послуг Виконавця Клієнтом може бути здійснена одним з таких способів:

- в касі діагностичного центру Виконавця/Партнера (готівкою);
- терміналом у діагностичних центрах Виконавця/Партнера (банківською картою);
- згідно реквізитів Виконавця через особистий кабінет або банк (адміністратор на прохання Клієнта надсилає на пошту рахунок або доступ в особистий кабінет);
- онлайн на сайті Виконавця <https://astra-dia.ua/> з використанням платіжних систем.

8. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

8.1. Після оформлення замовленої Послуги і її оплати, в кожному окремому випадку, до моменту початку надання Послуги, Клієнт має право відмовитись від Послуги і запросити повернення грошових коштів у наступних випадках:

- У разі виникнення у Клієнта обставин, що унеможливають здачу біологічного матеріалу;
- У разі виникнення обставин, що не залежать від Клієнта та унеможливають виконання дослідження;
- У випадку здійснення Клієнтом подвійної оплати (повертається зайва частина оплати).

8.2. Для повернення коштів Клієнт повинен зв'язатись з Виконавцем за номером телефону, що вказаний у п. 1.7. цього Договору і оформити запит на повернення коштів.

8.3. При оформленні запиту на повернення коштів Клієнт зобов'язаний вказати наступну інформацію: своє Прізвище, ім'я та по-батькові, вказані при оформленні замовлення, електронну адресу, назву Послуги, дату замовлення, інформацію про платіж, причини відмови від Послуги, а також іншу необхідну інформацію на вимогу співробітника, що приймає запит. Клієнт розуміє, що якщо він не надасть необхідної інформації, Виконавець має право відмовити у поверненні коштів і не розглядати його звернення.

8.4. Якщо Виконавець отримав запит на повернення коштів від Клієнта, то протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дня отримання цього запиту, Виконавець зобов'язується здійснити повернення коштів (за вирахуванням комісії платіжної системи, пов'язаної з поверненням).

8.5. За надані Послуги в повному обсязі повернення коштів не передбачається та є неможливим.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КЛІЄНТА

9.1. Клієнт погоджується на передачу Виконавцю та використання своїх персональних даних (відповідно до умов цього Договору і наданої ним письмової згоди при оформленні Замовлення).

9.2. Клієнт підтверджує надання Виконавцю згоди на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297–VI, та інших нормативно — правових актів України.

9.3. Клієнт підтверджує, що проінформований про те, що розпорядниками бази даних, в якій зберігаються персональні дані Клієнта є ПП «Астра-Діа».

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. З метою виконання цього Договору Клієнт надає Виконавцю свої персональні дані (в тому числі: прізвище, ім'я, по батькові, дату народження, дані документа, що посвідчує особистість, адресу реєстрації та адресу проживання, контактні дані та інше).

10.2. Конфіденційною, згідно з цим договором, вважається інформація про стан здоров'я Клієнта, діагноз, а також інша інформація, отримана під час надання медичних послуг (лікарська таємниця).

10.3. Передача третім особам в інтересах обстеження і лікування Клієнта відомостей, що становлять лікарську таємницю Клієнта, здійснюється за письмовим запитом медичних установ, правоохоронних органів та інших уповноважених державних організацій відповідно до умов чинного законодавства України.

11. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ.

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня його публічного розміщення і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

12. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

12.1. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в лабораторних центрах Виконавця та Партнера — на рецепції та/або в Куточку (папці) споживача.

12.2. У випадку внесення змін до цього Договору Виконавець зобов'язаний повідомити Клієнтів про це за 10 календарних днів до передбачуваної дати впровадження змін, шляхом розміщення оголошення на веб-сайті та на рецепції в приміщенні лабораторних центрів Виконавця та Партнера.

12.3. У разі незгоди Клієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Клієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни.

12.4. Продовження користування Послугами Виконавця свідчить про згоду Клієнта з внесеними до Договору змінами.

13. РОЗГЛЯД ПРЕТЕНЗІЙ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Сторони дійшли згоди, що при виявленні недоліків при наданні послуг Клієнт має право пред'явити претензію до Виконавця протягом тридцяти календарних днів з моменту отримання результату лабораторного дослідження, два календарних дні з моменту отримання результату дослідження (тестування) на COVID-19 .

13.2. Сторони дійшли згоди, що у разі пред'явлення претензії Клієнт скеровує претензію цінним листом на поштову адресу Виконавця, адреса зазначена в п.1.7 цього Договору. Виконавець розглядає претензію протягом тридцяти календарних днів з дати отримання даної претензії.

13.3. Усі спори, що пов'язані з цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України.

13.4. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються нормами чинного законодавства.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

14.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

14.2. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуги у випадках порушення Клієнтом п. 5.4.9. цього Договору.

14.3. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії непереборної сили або інших форс-мажорних обставин (стихійні лиха, рішень органів влади, епідемії, воєнні дії, пандемії, страйки, прийняття компетентними органами рішень і т. п.), що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором.

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін в разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Пацієнтом, чи безпосереднє надання Послуги Клієнту не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Цей Договір вважається укладеним (набирає чинності) в електронній формі з моменту безумовного та повного прийняття (приєднання до Договору, здійсненого шляхом вчинення підтверджуючих дій) Замовником умов цього Договору.

15.2. Приєднання Клієнта до цього Договору, тобто прийняття (акцепту) Клієнтом умов цього Договору є підтвердженням ознайомлення з текстом цього Договору, ознайомлення та надання інформованої добровільної згоди Клієнта на надання медичних послуг та зберігання і обробку персональних з даних, «Правилами перебування відвідувачів в лабораторії» та іншими документами, що є невід'ємними частинами цього Договору. Датою укладання цього Договору, є здійснення Клієнтом дій щодо розміщення на сайті Виконавця <https://astra-dia.ua/> Замовлення, оформлення замовлення в діагностичному центрі Виконавця/Партнера та/або оплати Послуг, що входять до Замовлення.

15.3. При підтвердженні Замовлення на сайті Виконавця шляхом проставлення відмітки **"Згоден (згодна) з умовами угоди користувача"** Клієнт погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого ним прочитано та положення якого йому зрозумілі, та погоджується отримувати рекламні повідомлення та електронні листи від Виконавця за номером мобільного телефону та адресою електронної пошти, що були зазначені в "Особистому кабінеті" на сайті Виконавця за адресою <https://astra-dia.ua/> За письмовою заявою Клієнта, контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

15.4 Клієнт підтверджує, що акцептуючи цей Договір, він згоден і визнає для себе обов'язковим для виконання і дотримання умов Договору, а також умов, передбачених вищевказаними документами. Претензії, пов'язані з посиланням на незнання або не ознайомлення з цими документами, не приймаються.

15.5. Виконавець не несе відповідальності за функціонування мережі Інтернет та відсутність можливості у фізичної особи (в тому числі, що став Клієнтом) ознайомитися з інформацією щодо даної оферти.

15.6. Сторони приходять до згоди, що цей Договір може бути розірваний за ініціативою однієї зі сторін шляхом письмового повідомлення скерованого на електронну пошту. Договір вважається розірваним з дати отримання письмового повідомлення, або з дати відправлення письмового повідомлення за адресами, зазначеними в цьому Договорі.

15.7. У разі, якщо будь-яка частина або частини цього Договору будуть визнані недійсними, незаконними або неприйнятними до виконання, це рішення не відбивається на оцінці обґрунтованості, законності і здійсненості інших його частин і положень.

15.8. Приєднуючись до цього Договору, Клієнт тим самим підтверджує, що він отримав електронний примірник цього Договору у формі, що унеможливує зміну його змісту, ознайомився повністю з умовами цього Договору, не має жодних застережень або заперечень, щодо умов Договору та зобов'язується належним чином виконувати покладені на нього зобов'язання за цим Договором. Цей Договір укладається без підписання Сторонами письмових примірників Договору.

15.9. Результати проведених лабораторно-діагностичних досліджень зберігаються протягом трьох календарних років. Архів результатів лабораторно-діагностичних досліджень після проходження трьохрічного терміну підлягають видаленню/знищенню. Виконавець не несе відповідальності за незбереження Клієнтом результатів лабораторно-діагностичних досліджень за період, який підлягав знищенню.

16.ДОДАТКИ

16.1. До Договору додаються наступні Додатки та документи, які є його невід'ємною частиною:

- 1) Додаток 1 - Інформована добровільна згода пацієнта на надання медичних послуг та обробку персональних з даних;
- 2) Додаток 2 - Перелік діагностичних центрів та найменування юридичних осіб Виконавця/Партнерів.